

## Informazione di sicurezza: Informazione di sicurezza relativa a RopeGuide 2010 e RopeGuide TwinLine di ART

### Informazione di sicurezza per RopeGuide 2010 e RopeGuide TwinLine

Abbiamo ricevuto informazioni su due incidenti in rapida successione, secondo cui la copertura del rivestimento di una RopeGuide 2010 (vedere il manuale di istruzioni a pagina 8 posizione 5) è caduta. Questo è possibile solo se le viti di bloccaggio (vedere il manuale di istruzioni pagina 8 posizione 6) non sono serrate correttamente. La copertura del corpo mancante può causare la caduta degli assi portanti. In questo caso c'è un **alto rischio di caduta non garantita** per l'utente.

Per evitare di allentare la copertura della custodia con qualsiasi altro dispositivo, consigliamo vivamente a tutti i proprietari di una RopeGuide 2010 o RopeGuide TwinLine di **verificare il serraggio delle viti di bloccaggio** (vedere la figura Abb.: 1 e Abb.: 2) con chiave a brugola da 3 millimetri. Una volta assicurato il corretto posizionamento delle viti, è possibile continuare a utilizzare il dispositivo senza problemi.

Il fatto che le viti di bloccaggio nella catena di montaggio ART non siano state serrate correttamente su altri dispositivi ci ha immediatamente indotto ad analizzare questo grave problema ea installare un ulteriore controllo di sicurezza per garantire che questo errore venga escluso per la produzione di tutti i dispositivi futuri.



Abb.: 1 – RopeGuide 2010

Abb.: 2 – RopeGuide TwinLine

Se non si è sicuri se il dispositivo è interessato o se si hanno ulteriori domande sulla risoluzione dei problemi, non esitare a contattare il rivenditore specializzato. Il dipartimento vendite estero di Freeworker sarà lieto di aiutarti se dovessi incontrare problemi. L'assistenza è disponibile telefonicamente al numero +49 8105 - 730 60 253 (da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 UTC + 1) Puoi anche inviare un'e-mail a [info \[at\] freeworker.com](mailto:info@freeworker.com).

Mi dispiace molto per questo incidente e vi ringrazio per la vostra collaborazione.

Hubert Kowalewski

CEO, ART Enterprise GmbH, In den Sennen 19, 32369 Rahden-Wehe, Germania