



## **RICHIAMO VOLONTARIO URGENTE DI PRODOTTO**

11/03/2018

**Oggetto: pantaloni di protezione per utilizzatori di seghe a catena portatili mod. Climbtech γ (GAMMA) Lotto di produzione 01/2017**

### **Arbpro s.r.l.**

Via Calamandrei, 30  
20831 Seregno (MB)  
CF e PIVA IT07032670965

[info@arbpro.it](mailto:info@arbpro.it)  
[www.arbpro.it](http://www.arbpro.it)

Dati relativi al prodotto: pantaloni di protezione per utilizzatori di seghe a catena portatili mod. Climbtech γ (GAMMA)

Nome del prodotto: Climbtech γ, variante Climbtech γ E

Codice prodotto: AP-CTY, AP-CTE

Lotto interessato: 01/2017. Si prega di notare che la presente lettera di richiamo riguarda ESCLUSIVAMENTE il lotto di produzione 01/2017 e NON riguarda altri lotti di produzione. Il lotto di produzione è chiaramente indicato nella targhetta identificativa posta all'interno dei pantaloni.

Gentile Cliente,

desideriamo ringraziarla per la preferenza accordata al nostro marchio con l'acquisto di un paio di pantaloni di protezione per utilizzatori di seghe a catena portatili mod. Climbtech γ e confermarle il nostro costante impegno a fornire prodotti della migliore qualità ed affidabilità. A riprova di ciò abbiamo deciso di mettere in atto un'azione di richiamo a scopo PREVENTIVO relativa al prodotto in oggetto.

Durante una verifica periodica interna abbiamo rilevato, su alcuni capi, un'anomalia del tessuto protettivo anti catena. Il difetto riscontrato è da attribuirsi ad un errore di assemblaggio durante il confezionamento del capo stesso. Il possibile posizionamento non corretto del tessuto anti catena potrebbe compromettere le prestazioni del DPI in oggetto riducendo il livello di protezione al di sotto dei requisiti minimi richiesti.

Ad oggi NESSUN incidente riconducibile a questa problematica ci è stato riportato.

Arbpro® intende garantire che i propri prodotti offrano i massimi standard di qualità e sicurezza. Questa azione costituisce un richiamo volontario del prodotto e l'organismo di controllo ne è stato tempestivamente informato. Lo scopo di questa azione preventiva è quello di verificare che i pantaloni in oggetto rispondano ai requisiti di sicurezza previsti. Per poter garantire ciò è necessario che i pantaloni oggetto della presente azione ci vengano inviati per

un'accurata verifica. Eseguita la verifica, nel caso il prodotto ricevuto non risulti conforme agli standard richiesti, procederemo al ritiro dello stesso ed alla sostituzione con uno nuovo a titolo completamente gratuito per il cliente. Nel caso in cui il prodotto verificato risulti idoneo provvederemo a renderlo al legittimo proprietario.

Si prega di intraprendere le seguenti misure in modo che il prodotto soggetto a richiamo venga maneggiato nel modo appropriato:

**Arbpro s.r.l.**

Via Calamandrei, 30  
20831 Seregno (MB)  
CF e PIVA IT07032670965

[info@arbpro.it](mailto:info@arbpro.it)  
[www.arbpro.it](http://www.arbpro.it)

1. Mettere il prodotto in quarantena: non utilizzare il prodotto sino a che Arbpro s.r.l. non abbia verificato e confermato la rispondenza dello stesso agli standard di sicurezza richiesti
2. Contattare il rivenditore Arbpro® presso cui è stato acquistato il prodotto. Il rivenditore ha ricevuto precise istruzioni su come gestire l'inoltro del prodotto soggetto a verifica presso la nostra sede. I costi di spedizione saranno tutti a carico di Arbpro srl

Siamo coscienti del fatto che questa azione di richiamo potrà essere causa di disagio ma confidiamo che i nostri clienti capiscano che il nostro obiettivo primario è la sicurezza di coloro che hanno scelto di utilizzare i nostri prodotti. Ci scusiamo per il disagio arrecato ed assicuriamo che stiamo lavorando con la massima diligenza per risolvere questo problema nel minor tempo possibile. Per qualsiasi domanda o dubbio preghiamo di contattarci all'indirizzo email [info@arbpro.it](mailto:info@arbpro.it)

Cordiali saluti,



Alessandro Mazza

Amministratore